

**ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ ЗГІДНО СТ.12 ЗАКОНУ УКРАЇНИ
"ПРО ФІНАНСОВІ ПОСЛУГИ ТА ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ РИНКІВ
ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ"**

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ФАНГАРАНТ ГРУП», відповідно до вимог ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» перед укладенням договору про надання фінансових послуг доводить до відома клієнтів наступну інформацію:

1. Інформація про особу, що надає фінансові послуги:

- 1.1. ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ФАНГАРАНТ ГРУП», далі - Товариство, місцезнаходження: 04073, місто Київ, проспект Степана Бандери, 21, корпус В, офіс 1, контактний телефон: (044) 229-58-29, адреса електронної пошти info@PayLater.com.ua, адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг: 04073, місто Київ, проспект Степана Бандери, 21, корпус В, офіс 1.
- 1.2. Товариство не користується посередницькими послугами.
- 1.3. Товариство зареєстроване в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань. Дата запису: 03.10.2013, номер запису: 1 070 102 0000 051434.
- 1.4. Товариство включено до Державного реєстру фінансових установ 12.12.2013 року.
- 1.5. Товариство надає наступні фінансові послуги:
 - Надання послуг з факторингу, на підставі відповідної ліцензії на надання фінансових послуг, розпорядження Нацкомфінпослуг №455 від 02.03.2017 року;
 - Надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту, на підставі відповідної ліцензії на надання фінансових послуг, розпорядження Нацкомфінпослуг №1112 від 13.06.2019 року.
- 1.6. Реквізити органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності Товариства:

Національний банк України:
01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9,
тел. (044) 230-19-60; e-mail: info@bank.gov.ua;
веб- сайт: www.bank.gov.ua.

2. Інформація про фінансову послугу.

Вартість фінансових послуг, що надаються Товариством, визначається у Тарифах, що затверджуються Товариством.

Тарифи доводяться до відома клієнтів до ініціювання послуги шляхом їх розміщення на офіційному веб-сайті Товариства www.paylater.com.ua в мережі Інтернет, в місцях надання фінансової послуги та ін.

3. Інформація про договір про надання фінансових послуг.

- 3.1. Інформація про порядок відмови від договору про надання фінансових послуг, про порядок розірвання чи припинення договору, право дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій.

Для Позичальників:

Порядок, підстави та правові наслідки дострокового припинення надання фінансових послуг визначаються приписами цивільного законодавства України, Внутрішніми правилами надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту, в редакції згідно Протоколу №29 від 06.06.2019 року та відповідними положеннями Кредитних договорів на споживчі цілі.

Для Клієнтів, з якими Товариство уклало договір факторингу:

Кожна із сторін Договору факторингу має право в односторонньому порядку розірвати Договір, надіславши іншій стороні повідомлення за 30 (тридцять) календарних днів до зазначеної в повідомленні дати розірвання. Правовідносини, встановлені Договором факторингу, припиняються на тридцятий календарний день з дня направлення ініціюючою Стороною повідомлення другій Стороні.

- 3.2. Інформація про порядок внесення змін та доповнень до договору.

Договори про надання кредитів на споживчі цілі з Клієнтами укладаються на умовах Публічного договору (публічної оферти), розміщеного на сайті Товариства за посиланням www.paylater.com.ua. Товариство має право вносити зміни до Договору шляхом розміщення таких змін та/або нової редакції Договору на Інтернет-сайті Товариства не пізніше ніж за 5 (п'ять) робочих днів до запланованої дати внесення таких змін.

Договори факторингу укладаються на умовах договору приєднання, розміщеного на сайті Товариства за посиланням www.paylater.com.ua. Товариство має право вносити зміни до Договору шляхом розміщення таких змін та/або нової редакції Договору на Інтернет-сайті Товариства.

4. Інформація про умови збільшення фіксованої процентної ставки.

При наданні фінансових послуг з факторингу процентна ставка не застосовується.

При наданні фінансових послуг з надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту, збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги є неможливим.

5. Про механізм захисту прав споживачів фінансових послуг.

ТОВ «ФК «ФАНГАРАНТ ГРУП» здійснює урегулювання спірних питань, які виникають під час надання фінансових послуг, згідно вимог та механізмів, що передбачені діючим законодавством України, Внутрішніми правилами надання послуг факторингу, в редакції згідно Протоколу №16 від 22.02.2017 року та Внутрішніми правилами надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту, в редакції згідно Протоколу №29 від 06.06.2019 року.

6. Інформація про можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг.

Скарги та заяви споживачів приймаються за адресою: 04073, місто Київ, проспект Степана Бандери, 21, корпус В, офіс 1, та за електронною адресою: info@PayLater.com.ua.

У разі звернення споживача із скаргою чи заявою Товариство вживає всіх необхідних заходів для вирішення/врегулювання питання/спору, та про прийняте рішення повідомляє споживача в строки та порядку, передбачені чинним законодавством України.

7. Інформація про наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем.

При наданні фінансових послуг Товариство не застосовує компенсаційні схеми, створення гарантійних фондів для видів фінансових послуг, які надаються Товариством, чинним законодавством України не передбачено.